

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |       |
|--|-------|
| PERNYATAAN .....   | i     |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....                                 | ii    |
| TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR .....                 | iii   |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....                                 | iv    |
| ABSTRAK .....  | v     |
| KATA PENGANTAR .....   | vi    |
| DAFTAR ISI .....   | vii   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii   |
| DAFTAR TABEL   |       |
| DAFTAR LAMPIRAN  |       |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                                |       |
| 1.1    Latar Belakang .....                                  | I-1   |
| 1.2    Perumusan Masalah .....                               | I-2   |
| 1.3    Pembatasan Masalah .....                              | I-2   |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                               | I-3   |
| 1.5    Sistematika Penulisan .....                           | I-4   |
| <br>   |       |
| <b>BAB II     TINJUAN PUSTAKA</b>                            |       |
| 2.1    Konsep Pengendalian Kualitas .....                    | II-1  |
| 2.1.1    Definisi Kualitas .....                             | II-2  |
| 2.1.2    Definisi Pengendalian Kualitas .....                | II-3  |
| 2.2    Dimensi Kualitas .....                                | II-5  |
| 2.3    Konsep <i>Six Sigma</i> .....                         | II-7  |
| 2.4    Alat – Alat <i>Six Sigma</i> .....                    | II-9  |
| 2.4.1    Tahap ( <i>Define</i> ) .....                       | II-9  |
| 2.4.2    Mengukur ( <i>Measure</i> ) .....                   | II-17 |
| 2.4.3    Peta Kendali .....                                  | II-21 |
| 2.4.4    Menentukan Nilai DPMO dan <i>Level Sigma</i> .....  | II-25 |
| 2.4.5    Tahap <i>Analyze</i> .....                          | II-26 |
| 2.5    FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analyze</i> ) ..... | II-29 |

|  |       |
|--|-------|
| 2.5.1 Sejarah FMEA.....  | II-29 |
| 2.5.2 Pengertian FMEA.....   | II-30 |
| 2.5.3 Menentukan <i>Severity, Occurrence,</i><br><i>Detection</i> dan <i>RPN</i><br>( <i>Risk Priority Number</i> )..... | II-33 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |       |
|--|-------|
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....       | III-1 |
| 3.2 Tahapan Penelitian.....                | III-1 |
| 3.2.1 Studi Penelitian.....                | III-1 |
| 3.2.2 Identifikasi Masalah.....            | III-2 |
| 3.2.4 Studi Pustaka.....                   | III-2 |
| 3.3 Pengolahan Data.....                   | III-3 |
| 3.3.1 <i>Define</i> .....                  | III-3 |
| 3.3.2 <i>Measure</i> .....                 | III-3 |
| 3.3.3 <i>Analyze</i> .....                 | III-3 |
| 3.3.4 <i>Improve</i> .....                 | III-4 |
| 3.3.5 <i>Control</i> .....                 | III-4 |
| 3.4 Analisa dan Evaluasi Cacat Produk..... | III-4 |
| 3.5 Usulan Pebaikan Produk Cacat.....      | III-4 |
| 3.6 Kesimpulan dan Saran.....              | III-4 |
| 3.7 Kerangka Metodologi Penelitian.....    | III-5 |

### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

|  |       |
|--|-------|
| 4.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....                         | IV-1  |
| 4.1.1 Kebijakan Perusahaan.....                                      | IV-1  |
| 4.1.2 Lokasi dan Fasilitas Perusahaan.....                           | IV-2  |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....                            | IV-5  |
| 4.1.4 Jam Kerja Perusahaan.....                                      | IV-12 |
| 4.1.5 Pemasaran.....   | IV-12 |
| 4.1.6 Hasil Produk <i>Body Filter</i><br>P84-3887.....               | IV-13 |
| 4.1.7 Bahan Baku Utama.....  | IV-14 |
| 4.1.8 Mesin yang digunakan untuk<br><i>Body Filter</i> P84-3887..... | IV-14 |
| 4.1.9 Proses Produksi.....   | IV-14 |
| 4.1.10 <i>Operation proses chart</i> ( <i>OPC</i> ).....             | IV-18 |

|       |  |       |
|-------|--|-------|
| 4.2   | Pengumpulan Data.....  | IV-20 |
| 4.2.1 | Data Produksi Produk <i>Body Filter</i> P84-3887.....                          | IV-20 |
| 4.2.2 | Data Jenis Cacat dan Frekuensi<br>Dari Produk <i>Body Filter</i> P84-3887..... | IV-22 |
| 4.3   | Tahap <i>Define</i> .....  | IV-28 |
| 4.3.1 | Metode 5W+1H.....  | IV-28 |
| 4.4   | Tahap <i>Measure</i> .....   | IV-29 |
| 4.4.1 | Pembuatan Peta Kendali.....  | IV-28 |
| 4.4.2 | Perhitungan DPMO ( <i>Defect Per<br/>Milion Oppurtunity</i> ).....             | IV-43 |
| 4.5   | Tahap <i>Analyaze</i> .....  | IV-44 |
| 4.5.1 | <i>Pareto Chart</i> .....  | IV-45 |
| 4.5.2 | <i>Cause and Effect Diagram</i> .....  | IV-46 |
| 4.6   | Tahap <i>Improve</i> .....   | IV-50 |
| 4.6.1 | Analisa Cacat Keriput dengan<br>diagram <i>Matriks</i> .....                   | IV-51 |
| 4.6.2 | Analisis FMEA.....   | IV-55 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                 |     |
|-----|-----------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | V-1 |
| 5.2 | Saran.....      | V-2 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**